



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Страхование в туризме»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.02 Туризм
программа бакалавриата «Организация и управление туристическим предприятием»
2020 года набора

г. Волгодонск
2020

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
Страхование в туризме
(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности)

43.03.02 Туризм

(код направления (специальности), наименование)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «ЭиУ» протокол № 12
от «03» 07 2020г

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент

подпись

С.В. Волгина

«03» 07 2020г.

Должность

И.О.Ф.

подпись

«03» 07 2020г.

Заведующий кафедрой

подпись

М.Ю. Диканов

«03» 07 2020г.

Согласовано:

Директор ООО «Катальпа»

подпись

О.А. Катеринич

«06» 07 2020г.

Директор МБУДО «Пилигрим»

подпись

В.Б.Платонов

«06» 07 2020г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы предпринимательской деятельности в туризме» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы предпринимательской деятельности в туризме» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы предпринимательской деятельности в туризме» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы предпринимательской деятельности в туризме» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов

«__» _____ 20__ г.

Содержание

	С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	12
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
ПК-3	Знать	ПК-3.1: Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг	Лекции, практические занятия (устный опрос, выполнение заданий и решение задач), СРС (подготовка докладов)	1.1-1.9, 2.4-2.6	УО, РЗ, ТЗ	посещаемость занятий; подготовка докладов; познавательная активность на занятиях, качество подготовки докладов и презентаций по разделам дисциплины, выполнение практических заданий, контрольных работ, умение делать выводы
	Уметь	ПК-3.2: Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг	Лекции, практические занятия (устный опрос, выполнение заданий и решение задач), СРС (подготовка докладов)		РЗ	
	Владеть	ПК-3.3: Владеет навыками организационного обеспечения	Лекции, практические		РЗ, ДЗ	

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерии оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг	занятия (устный опрос, выполнение заданий и решение задач), СРС (подготовка докладов)			
--	--	--	---	--	--	--

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Страхование в туризме» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Страхование» проводится в форме зачёта с оценкой. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Промежуточная аттестация (50)	Итоговое количество баллов по
Блок 1 (разделы 1 и 2 РПД)			Блок 2 (раздел 3 РПД)				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлет- ворительно; 41-60 баллов – удовлетво- рительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
5	15	-	5	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁ = 20			Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂ = 30				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	4	5
Выполнение заданий по дисциплине (УО, РЗ, ДЗ), в том числе:	16	25
- устный опрос (УО)	3	3

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

- выполнение тестовых заданий (ТЗ)	4	4
- решение задач (РЗ)	9	9
- выполнение дополнительных заданий - (ДЗ - подготовка доклад к конференции, статьи)	0	9
	20	30
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет в письменной форме		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет с оценкой является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине «Страхование в туризме». По результатам зачета с оценкой обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
 - обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
 - обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
 - ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
 - обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
 - на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.
- Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками построения стандартных теоретических и эконометрических моделей, методикой стратегического планирования на примере предприятия;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Страхование в туризме» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- выполнение письменных работ (ПР);
- решение задач (РЗ).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и

реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Страхование в туризме» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний (УО)

1. Каковы объективные предпосылки возникновения страхования и ее роль в туризме? Докажите объективный характер данной экономической категории.
2. Каковы специфические признаки страхования как экономической категории?
3. В чем проявляются общие черты категорий «страхование», «финансы», «кредит»?
4. Какие проблемы сущности и функций страхования дискутируются в экономической литературе?
5. Что возникло раньше: страхование или финансы? Ответ обоснуйте.
6. В чем состоит специфичность экономической категории «страховая защита»?
7. В чем находит свое материальное воплощение категория «страховая защита»?
8. С чем связана необходимость формирования страхового фонда?
9. Каковы источники формирования страхового фонда?
10. Всегда ли страхование связано с формированием страховых фондов?
11. Что такое страховой риск?
12. Какие виды рисков Вам известны?
13. Что включается в понятие «управление страховым риском»?
14. Какие риски являются страхуемыми, а какие не страхуемыми?
15. Что такое рисковые обстоятельства?
16. Что такое страховой случай?
17. Как классифицируются финансовые риски?
18. Как страхуются кредитные риски?
19. Каковы особенности страхования валютных рисков?
20. Что представляет собой страхование политических рисков?

21. Что представляет собой классификация страхования?
22. В каких формах осуществляется страхование?
23. Почему некоторые виды страхования являются обязательными?
24. Проведите сравнительную характеристику принципов обязательного и добровольного страхования.
25. Какие признаки и виды классификаций страхования Вам известны?
26. Каковы наиболее существенные условия договора страхования?
27. Что представляет собой имущественное страхование? В чем состоит назначение имущественного страхования?
28. Как рассчитываются тарифы в имущественном страховании?
29. Какие виды личного страхования Вам известны?
30. На какие формы подразделяется имущественное страхование?
31. В чем суть страхования жизни и пенсий, от несчастных случаев и болезней?
32. Назовите основные правила обязательного и добровольного медицинского страхования.
33. Охарактеризуйте сберегательное страхование.
34. В чем особенности страхования ответственности?
35. Что представляет собой страхование профессиональной ответственности?
36. В чем состоят особенности страхования судов?
37. Как объяснить отсутствие фондов при взаимном страховании?
38. В чем недостатки и преимущества взаимного страхования?
39. Каковы наиболее существенные условия договора страхования?
40. Что представляет собой страховой рынок как экономическая категория?
41. Охарактеризуйте страховой рынок в территориальном и институциональном аспектах
42. Назовите основные проблемы развития страхового рынка в России.
43. Какие вы знаете методы и формы государственного регулирования страховой деятельности?
44. Что представляет собой такая система страховых отношений как перестрахование?
45. Назовите функции перестрахования.
46. Что такое тантьема?
47. Охарактеризуйте доходы страховщика
48. Какова структура расходов страховой компании?
49. Что понимается под финансовым результатом страховых операций?
50. Каковы основные показатели, характеризующие финансовую устойчивость страховой компании?
51. За счет каких источников формируются страховые фонды и страховые резервы страховой компании?
52. Какие признаки классификации актуарных расчетов Вам известны?
53. Какова структура тарифной ставки?
54. Какие показатели страховой статистики Вам известны?

55. Что представляет собой страховая премия? Назовите виды страховых премий.
56. В чем назначение нетто-ставки?
57. В чем состоит содержание тарифной политики?
58. Назовите основные элементы страхового маркетинга
59. Что представляет собой экологическое страхование?
60. В чем особенности обязательного страхования владельцев автотранспортных средств?
61. Что такое общая авария и частная авария?

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, формулы, приводить примеры, делать выводы и анализировать конкретные ситуации.

Шкала оценивания

Максимальное количество баллов – 3.

Если обучающийся правильно ответил на 80-100% задач, ему выставляется оценка 3 балла, 60-79% – 2 балла; 40-59% – 1 балл.

2.1.2 Тесты по дисциплине «Страхование» (ТЗ)

1. Признаками, характеризующими страхование как экономическую категорию, являются:

- а) случайный характер наступления разрушительных событий;
- б) наличие страхового риска;
- в) замкнутые перераспределительные отношения, связанные с солидарной раскладкой ущерба;
- г) объективная необходимость в предупреждении и преодолении последствий разрушительных событий;
- д) возвратность мобилизованных в страховой фонд платежей;
- е) рискованный характер общественного производства;
- ж) перераспределение доходов и накоплений для возмещения материальных и иных потерь в результате наступления чрезвычайных событий;
- з) перераспределение ущерба как между территориальными единицами, так и во времени.

2. Признаками экономической категории страховой защиты являются:

- а) рискованный характер общественного производства;
- б) наличие противоречий общественного производства;
- в) случайный характер наступления разрушительных событий;
- г) наличие страхового риска;
- д) объективная необходимость в предупреждении и преодолении последствий разрушительных событий;
- е) возвратность мобилизованных в страховой фонд средств;
- ж) чрезвычайность нанесенного ущерба, характеризуемая натуральными и денежными измерителями.

3. Категория страховой защиты находит свое материальное воплощение:

- а) в страховом возмещении;
- б) в страховом фонде;
- в) в страховой премии.

4. Из перечисленных ниже видов страхования выделите виды личного страхования:

- а) страхование жизни;
- б) страхование грузов;
- в) страхование ответственности владельцев автотранспортных средств;
- г) медицинское страхование;
- д) страхование от несчастных случаев;
- е) страхование домашнего имущества;

5. Определите принципы, относящиеся к обязательной форме страхования:

- а) устанавливается в силу закона;
- б) выборочный охват;
- в) действует независимо от внесения страховых платежей;
- г) сплошной охват;
- д) устанавливается на добровольных началах;
- е) нормирование страхового обеспечения;
- ж) действует при уплате разового или периодических страховых взносов;
- з) бессрочность;
- и) ограниченность сроком договора страхования;
- к) автоматичность распространения страхования.

6. Определите принципы, относящиеся к добровольной форме страхования:

- а) устанавливается в силу закона и на добровольных началах;
- б) выборочный охват;
- в) действует независимо от внесения страховых платежей;
- г) сплошной охват;
- д) нормирование страхового обеспечения;
- е) действует при уплате разового или периодических страховых взносов;
- ж) бессрочность;
- з) ограниченность сроком договора страхования;
- и) автоматичность распространения страхования.

7. Лицензирование страховой деятельности осуществляется:

- а) Росстрахнадзором;
- б) Государственной налоговой службой РФ;
- в) Федеральной службой по финансовым рынкам;
- г) Правительством РФ;
- д) Федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.
- е) Департаментом страхового надзора Министерства финансов РФ

8. Существуют следующие основные организационные формы страхового фонда:

- а) самострахование;
- б) государственный централизованный страховой (резервный) фонд;
- в) страховой пул;
- г) взаимное страхование;
- д) фонд страховщика.

9. Экономическая категория страхования выражает свою сущность через распределительную функцию, которая находит специфическое проявление в следующих функциях: а) рискованной; б) предупредительной; в) сберегательной. Главной из перечисленных функций является (укажите букву), так как в рамках ее действия происходит перераспределение денежной формы стоимости среди участников страхования в связи с последствиями случайных страховых событий.

10. Теория формирования страхового фонда являются:

- а) Клоническая;
- б) Неоклоническая;
- в) Амортизационная;
- г) Инфляционная;
- д) Марксова.

11. Страхование осуществляется в формах:

- а) добровольной;
- б) обязательной;
- в) личной, имущественной;
- г) добровольной и обязательной.

12. Объектами страхования могут быть:

- а) имущественные интересы, связанные с жизнью, здоровьем, трудоспособностью и пенсионным обеспечением страхователя или застрахованного лица;
- б) имущественные интересы, связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом;
- в) перестрахование;
- г) имущественные интересы, связанные с возмещением страхователем причиненного им вреда личности или имуществу физического или юридического лица.

13. Страхователями признаются:

- а) юридические лица;
- б) дееспособные физические лица;
- в) юридические и дееспособные физические лица, заключившие со страховщиками договоры страхования либо являющиеся страхователями в силу закона и уплатившие страховые взносы;
- г) третьи лица и выгодоприобретатели.

14. Страховщиками могут быть:

- а) юридические лица любой организационно-правовой формы;
- б) физические лица и иностранные граждане;
- в) юридические лица любой организационно-правовой формы, получившие лицензию на осуществление страховой деятельности.

15. Действие лицензии имеет территориальные ограничения:

- а) ДА;
- б) НЕТ.

16. Срок действия лицензии ограничен:

- а) ДА;
- б) НЕТ;
- в) ДА, если это оговорено при ее выдаче.

17. Лицензии выдаются на проведение добровольного и обязательного:

- а) личного страхования;
- б) имущественного страхования;
- в) страхования ответственности;
- г) перестрахования.

18. Страховой риск- это:

- а) совершившееся событие, предусмотренное договором;
- б) предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование;
- в) перечень объектов, подлежащих страхованию.

19. Риск упущенной выгоды – это:

- а) риск наступления прямого финансового ущерба в результате неосуществления какого-либо мероприятия;
- б) риск наступления косвенного финансового ущерба.

20. К финансовым рискам относятся:

- а) кредитный риск;
- б) налоговый риск;
- в) катастрофический риск;
- г) валютный риск;
- д) экологический риск.

21. Страховым случаем является:

- а) совершившееся событие, с наступлением которого наступит обязанность страховщика произвести страховую выплату согласно условиям договора;
- б) предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование;
- в) событие, обладающее признаками вероятности и случайности наступления.

22. Есть ли различия понятий «страховая сумма», «страховое покрытие», «страховая стоимость»?

- а) ДА;
- б) НЕТ.

23. Страхование в нескольких страховых компаниях - это:

- а) сострахование;
- б) двойное страхование;
- в) взаимострахование;
- г) страховой пул.

24. Плата за страхование (страховую услугу), которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором или Законом, называется:

- а) страховым взносом;
- б) страховым платежом;
- в) страховой премией;
- г) страховым тарифом.

25. Что представляет собой страховая сумма?

- а) определенная договором страхования или установленная законом денежная сумма, исходя из которой устанавливаются уплаты страхового взноса и страховой выплаты;
- б) плата за страхование;
- в) ставка страхового взноса с единицы объекта страхования.

26. Какими признаками должно обладать событие, рассматриваемое в качестве страхового риска?

- а) обязательности наступления;
- б) согласно условиям договора;
- в) вероятности и случайности его наступления.

27. Страховой тариф представляет собой ставку страхового взноса с единицы страховой суммы или объекта страхования. Кем устанавливаются тарифы при обязательной и добровольной формах страхования?

- а) По обязательным видам страхования страховые тарифы устанавливаются в законах об обязательном страховании;
- б) при договорном страховании по соглашению сторон при заключении договора;
- в) Департаментом страхового надзора;
- г) страховщиком.

28. Часть страхового тарифа, предназначенная для покрытия страховых выплат, называется:

- а) брутто-ставкой;
- б) нетто-ставкой;
- в) нагрузкой.

29. Часть страхового тарифа, предназначенная для покрытия затрат на проведение страхования, создания резерва (фонда) предупредительных мероприятий и прибыли, называется:

- а) брутто-ставкой;
- б) нетто-ставкой;
- в) нагрузкой;
- г) дельта-надбавкой.

30. Основными функциями Федеральной службы по финансовым рынкам являются;

- а) выдача лицензий и ведение Единого государственного реестра страховщиков;

- б) контроль за обоснованностью страховых тарифов и обеспечением платежеспособности страховщиков;
- в) установление правил формирования и размещения страховых резервов, показателей и форм учета страховых операций и отчетности о страховой деятельности;
- г) разработка нормативных и методических документов по вопросам страхования, обобщение страховой деятельности, разработка и представление в установленном порядке предложений по совершенствованию законодательства РФ о страховании.

31. Понятие «договор страхования» включает:

- а) соглашение между страхователем и страховщиком, в силу которого страхователь обязуется уплатить страховой взнос в установленные сроки, а страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату по возмещению материального ущерба страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования;
- б) права и обязанности страхователя;
- в) права и обязанности страховщика.

32. Договор страхования вступает в силу:

- а) с момента подписания договора;
- б) в момент уплаты первого страхового взноса;
- в) в момент уплаты страховой премии или первого взноса, если иное не предусмотрено договором.

33. Договор страхования признается недействительным в случаях:

- а) если он заключен после наступления страхового случая;
- б) если предметом страхования является имущество, подлежащее конфискации на основании решения суда;
- в) если договор страхования признан недействительным по решению арбитражного или третейского суда.

34. Цель создания страховых резервов и фондов страховщиков:

- а) для обеспечения выполнения принятых страховых обязательств страховщиками;
- б) для финансирования мероприятий по предупреждению страховых случаев;
- в) для обеспечения функциональной деятельности и развития страховой организации.

35. Предметом непосредственной деятельности страховщиков не может быть:

- а) производственная деятельность;
- б) торгово-посредническая и банковская деятельность;
- в) инвестиционная деятельность по вложению временно свободных средств в доходные научно-технические и производственные программы, а также в банки (на депозиты), государственные краткосрочные облигации, акции, лотереи, векселя и другие ценные бумаги.

36. Стратегия риск-менеджмента - это:

- а) избежание и передача риска;

б) способы управления риском.

Максимальное количество баллов по разделу – 4.

4 баллов выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 80% и более тестовых заданий;

3 балла выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 61-79% тестовых заданий;

2 балла выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 41-60% тестовых заданий;

1 балл выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 21-40% тестовых заданий;

Оценка 0 баллов выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 20 % и менее тестовых заданий.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Задача 1

Имеются следующие данные из отчета о прибылях и убытках страховой организации:

1)Страховые премии(взносы)-всего +1 412 000

В т.ч. переданные перестраховщикам -1 254 000

2)Снижение резерва незаработанной премии +20 500

3)Оплаченные убытки всего -16 400

В т.ч. доля перестраховщиков +610

4)Снижение резерва убытков +1 250

5)Отчисление в резерв предупред. мероприятий -12 510

6)Расходы по ведению страховых операций -4 620

Определить результат от операций страхования; рентабельность страховых операций, уровень выплат.

Задача 2

В результате дорожно-транспортного происшествия уничтожен легковой автомобиль балансовой стоимостью 370000 руб. Износ на день заключения договора — 20%. На приведение пригодных деталей в порядок израсходовано 7000 руб., после чего пригодные детали оценены на сумму 50 000 руб.

Определить сумму ущерба и сумму страхового возмещения при условии, что автомобиль застрахован на действительную стоимость.

Задача 3

Страховщик проводит страхование от несчастных случаев. Вероятность наступления страхового случая (P)0,04. Средняя страховая сумма — 110 тыс. руб., среднее страховое возмещение(Q) — 40 тыс. руб. Количество заключенных договоров — 6800. Доля нагрузки в тарифной ставке — 22%, среднее квадратичное отклонение(δ) — 10 тыс. руб. Определить тарифную ставку при гарантии безопасности 0,95 (%).

Значения коэффициента, который зависит от гарантии безопасности, приведены в табл.

Г	0,8	0,9	0,9	0,9	0,99
Б	4	0	5	8	86
А	1,0	1,3	1,64	2,	3,0

Задача 4

Урожай пшеницы застрахован по системе предельной ответственности исходя из средней урожайности за 5 лет, равной 16 ц. с 1 га, на условиях выплаты страхового возмещения в размере 70% причиненного убытка за недополучение урожая. Площадь посева — 400 га. Фактическая урожайность пшеницы — 14,8 ц с 1 га. Закупочная цена — 1000 руб. за 1 ц. Определить размер ущерба и страхового возмещения.

Задача 5

Общая сумма кредита по кредитному договору - 2 млн. руб., выданного под 18% годовых сроком на 8 месяцев. Заемщик застраховал риск непогашения кредита. Страховой тариф - 2,5% от страховой суммы. Предел ответственности страховщика - 90%. Заемщик не погасил своевременно задолженность по выданному кредиту, т.е. наступил страховой случай. Определите сумму страхового платежа, ущерб и страховое возмещение.

Задача 6

Взрывом разрушен цех, балансовая стоимость которого с учетом износа — 100 млн руб. В цехе на момент взрыва находилось продукции на 20 млн руб. Для расчистки территории привлекались люди и техника. Стоимость затрат составила 1 млн руб., сумма от сдачи металлолома — 2 млн руб. Цех не работал месяц. Потеря прибыли за этот период — 150 млн. руб. Затраты на восстановление цеха — 125 млн. руб.

Определить сумму прямого убытка, косвенного убытка, общую сумму убытка.

Задача 7

С 1 ноября текущего года вступил в силу договор страхования автомобиля, заключенный сроком на 1 год. Размер страховой премии, уплаченной при его заключении за весь срок действия договора - 10 000. Комиссионное вознаграждение, уплаченное страховому агенту за заключение данного договора - 10% от страховой премии, а отчисления в резерв предупредительных мероприятий - 2% от страховой премии. Определите методом «pro rata temporis» величину отчисления в резерв незаработанной премии по данному договору на 1 января будущего года.

Задача 8

Определить страховое возмещение при страховании имущества по системе пропорциональной ответственности и системе первого риска на основе следующих данных:

Страховая оценка квартиры- 1 200 000 руб.

Страховая сумма- 650 000 руб.

Материальный ущерб в результате несчастного случая-730 000 руб.

Задача 9

Определить ущерб страхователя и величину страхового возмещения по системе предельной ответственности при следующих исходных данных. Средняя урожайность пшеницы за предыдущие пять лет — 24 ц с 1 га, площадь посева — 300 га. Из-за происшедшего страхового случая урожай составил 12 ц с 1 га. Рыночная стоимость 1 ц пшеницы — 1250 руб. Ответственность страховщика — 70% от причиненного ущерба.

Задача 10

Страхователь обязуется брать на собственное удержание 40% страховой суммы, а остальные 60% - передать в перестрахование. Лимит ответственности перестраховщика установлен в 150 000 руб.

Определить, как распределяется риск, если страховая сумма составляет:

а) 100 000 руб.; б) 300 000 руб.

Задача 11

Объект стоимостью 5 млн. руб. застрахован по одному договору тремя страховщиками: первым — на 2,4 млн. руб.; вторым — на 1,8 млн. руб.; третьим — на 0,8 млн. руб. Произошел пожар, что является страховым случаем; ущерб составил 2,1 млн. руб. Определите размер выплаты страхователю каждым страховщиком.

Задача 12

В договоре добровольного страхования ответственности автовладельца предусмотрен лимит на один страховой случай в размере 50 тыс. руб. В результате ДТП нанесен вред пешеходам: первому — на сумму 45 тыс. руб., второму — на сумму 55 тыс. руб.

Определить размер выплат страховщиком каждому потерпевшему.

Задача 13

Фактическая выплата страхового возмещения по системе пропорциональной ответственности составила 1970 руб., что составило 85% от ущерба и 95% от страховой суммы.

Какую величину составляли:

А) действительная стоимость объекта страхования

Б) страховая сумма, зафиксированная в договоре

В) убыток?

Задача 14

Фермерское хозяйство получило кредит в банке 1,8 млн. руб. под 18% годовых на 6 месяцев и застраховало свою ответственность перед банком у страховщика. Предел ответственности страховщика составляет 70%, тарифная ставка - 2,4%.

Произошел страховой случай (невозврат кредита)

Определить сумму страховой премии, ущерб страхователя и страховое возмещение.

Задача 15

Застраховано 100 объектов со страховой суммой 200 рублей каждый. В ходе действия договоров страхования зафиксировано 2 страховых случая.

Определить:

1) вероятность страхового случая;

2) величину нетто-ставки.

Задача 16

Рассчитать ущерб страхователя и величину страхового возмещения по системе предельной ответственности, если средняя стоимость урожая сельхозкультуры за предыдущие 5 лет составила 560 тыс. руб., фактическая стоимость урожая в рассматриваемом году — 490 тыс. руб. Ущерб возмещается в пределах 70%. В договоре предусмотрена безусловная франшиза в сумме 5 тыс. руб.

Задача 17

Произвести расчет брутто-ставки на дожитие по договору страхования человека в возрасте 50 лет ($x = 50$), на срок 10 лет ($n = 10$) со страховой суммы 100 руб. Доля нагрузки в структуре тарифа 30% ($H_o = 30\%$), процентная ставка в долях единицы 0,4. Дисконтирующий множитель $V_{10} = 0,0346$.

Задача 18

В договоре страхования профессиональной ответственности нотариуса предусмотрен лимит ответственности 50 000 руб., условная франшиза- 5000 руб. В результате упущения, совершенного нотариусом при исполнении служебных обязанностей, нанесен ущерб клиенту в размере 45 000 руб. (т.е. наступил страховой случай). Кроме того, расходы, произведенные предъявителем претензий и признаваемые страховщиком, составили 2000 руб.; расходы, произведенные нотариусом без согласия страховщика 0,8 тыс. руб.

Определить а) размер ущерба в результате страхового случая,

б) величину страхового возмещения, выплаченного страховщиком клиенту нотариуса.

Решение:

Задача 19

Действительная стоимость имущества на момент заключения договора страхования равнялась 25 млн. руб.; страховая премия составила 500 тыс. руб. при страховом тарифе 2,5 %. В договоре установлены пропорциональная система страховой ответственности и безусловная франшиза в размере 100 тыс. руб. Убыток в результате страхового случая составил 18 млн. руб.

Определить размер страхового возмещения.

Задача 20

В договоре кватного перестрахования доля перестраховщика составляет 20% по каждому риску, но не более 25 тыс. руб. по каждому случаю. Страховщик (цедент, перестрахователь) принял от страхователя три риска на следующие суммы: 100 тыс. руб., 125 тыс.руб. и 150 тыс. руб. По всем трем договорам произошли страховые случаи, повлекшие полное уничтожение объекта.

Какую сумму перестраховщик заплатит цеденту?

Максимальное количество баллов – 9.

Если обучающийся правильно выполнил и решил 91-100% задач, ему выставляется оценка 9 баллов, 81-90% – 8 баллов; 71-80% – 7 баллов, 61-70%

-6 баллов, 51-60 %-5 баллов, 41 -50% - 4 балла; 31-40 %- 3 балла, 21-30% 2 балла, 11 – 20 %- 1 балл.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Вопросы к зачету

1. Понятие страхования. Экономическая необходимость и роль страхования в условиях рыночной экономики.
2. Страхование как экономическая категория. Признаки, отличающие специфичность категории страхование.
3. Страхование в системе финансов. Функции страхования.
4. Необходимость создания страховых фондов. Формы, методы и источники создания страховых фондов.
5. Общие основы и принципы классификации страхования. Подразделение страхования на отрасли, виды, подотрасли.
6. Формы страхования. Принципы обязательного и добровольного страхования.
7. Правовые основы страховой деятельности в РФ. Государственное регулирование страховой деятельности.
8. Контрольная функция страхования. Лицензирование страховой деятельности. Содержание и функции страхового надзора.
9. Договор страхования: формы, условия, порядок заключения и прекращения.
10. Системы страхования. Франшизы.
11. Необходимость формирования страхового рынка. Страховой рынок как экономическая категория.
12. Организационно-правовые формы и виды страховых компаний.
13. Проблемы становления и развития отечественного страхового рынка.
14. Понятие актуарных расчетов: содержание, задачи и классификация.
15. Показатели страховой статистики.
16. Тарифная ставка, ее определение и экономическое содержание составных частей.
17. Сущность страхового взноса. Виды страховых премий
18. Понятие и виды рисков, методы их оценки.
19. Риск и страхование. Управление риском.
20. Рисковые обстоятельства и страховой случай.
21. Сущность и функции перестрахования. Методы и формы ведения перестраховочных операций .
22. Особенности организации личного страхования. Классификация личного страхования.
23. Основные категории личного страхования. Страхование от несчастных случаев. Смешанное страхование жизни.
24. Определение и выплата страховых сумм по личному страхованию.
25. Индивидуальное и коллективное личное страхование.

26. Формы медицинского страхования. Особенности договора медицинского страхования. Условия выплаты страхового возмещения.
27. Сберегательное страхование.
28. Общие принципы организации финансов страховщиков. Условия обеспечения финансовой устойчивости страховщиков: доходы, расходы, финансовые результаты.
29. Особенности налогообложения страховой деятельности в РФ.
30. Особенности организации имущественного страхования.
31. Классификация видов имущественного страхования. Страхование имущества промышленных предприятий, учреждений и организаций.
32. Страхование имущества граждан.
33. Особенности транспортного страхования «каско» и «карго». Страхование грузов.
34. Понятие страхования ответственности. Виды страхования ответственности, применяемые в отечественной практике: их краткая характеристика и особенности проведения.
35. Кредитное страхование в РФ.
36. Страхование предпринимательских рисков.
37. Маркетинг в страховом бизнесе, его содержание и назначение.
38. Страхование банковских кредитов: страхование риска непогашения кредитов и страхование ответственности заемщика за непогашение кредита.
39. Условия обеспечения финансовой устойчивости страховщика. Показатели платежеспособности страховых компаний.
40. Раскрыть содержание следующих страховых понятий и терминов: страховщик, страхователь, застрахованный, выгодоприобретатель, объект страхования, страховой портфель, страховой интерес, страховой случай, страховое событие, объем страховой ответственности, страховая оценка, страховая сумма, полис, страховое возмещение, страховое покрытие, франшиза, сострахование, ущерб, выкупная сумма, кумуляция риска.
41. Способы оперативного планирования и технологии организации розничных продаж в страховании.
42. Анализ эффективности методов и каналов продаж страховых продуктов.
43. Методы документального оформления страховых операций и учета страховых договоров.
44. Документооборот при оформлении страховых операций и учете страховых договоров .
45. Порядок действий по оформлению страхового случая, составлению отчетов, ведения статистики убытков по страховой деятельности.
46. Сущность и виды страхового мошенничества, комплекс мер по его предупреждению.
47. Статистическая отчетность по страховой деятельности, убыткам и страховому мошенничеству.
48. Основные положения бухгалтерского учета в страховой компании и формы отчетности для предоставления в органы надзора.

49. Типовые методики составления регистров бухгалтерского учета и заполнения форм отчетности.

50. Нормативно-правовую базу бухгалтерского учета и типовые методики составления бухгалтерской отчетности страховых организаций.

Структура экзаменационного билета:

1. Теоретический вопрос.
2. Теоретический вопрос.
3. Практическое задание (задача).

Пример экзаменационного задания по дисциплине «Страхование в туризме»



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской
области
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет Технологии и менеджмент
Кафедра Экономика и управление

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

на 2020 / 2021 учебный год

Дисциплина Страхование в туризме

1. Понятие страхования. Экономическая необходимость и роль страхования в условиях рыночной экономики.
2. Индивидуальное и коллективное личное страхование.
3. Задача

Зав. кафедрой _____ М.Ю. Диканов 01.09.2020
Подпись Ф.И.О. Дата

Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (зачет): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

- 1 Теоретический вопрос -15 баллов;
- 2 Теоретический вопрос -15 баллов;
- 3 Практическое задание или задача -20 баллов;

Итого: зачет – 50 баллов.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Страхование в туризме» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Страхование в туризме»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3	Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг	УО, ТЗ	Вопросы к зачету №№ 1-8, 18-20, 22-27, 40, 41,42	Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг	УО, РЗ	Решение задач №№ 21-28	Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг	УО,РЗ	Решение задач №№ 1-20

Примечание

* берется из РПД

** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.